

Servicio de Bibliotecas

Serie Guías Informativas

SERVICIO DE REFERENCIA

“PREGUNTA A LA BIBLIOTECA”

(Versión 2026)

Dirección de contacto

preguntaalabiblioteca@umh.es

ÍNDICE

¿Qué es “Pregunta a la Biblioteca” (preguntaalabiblioteca@umh.es)?	3
¿Quién puede utilizar este servicio?	3
¿Cómo puedo acceder?	3
¿Cómo puedo utilizar este servicio?	3
¿En qué horario puedo solicitar este servicio?	4
¿Cuánto tiempo tardamos en responder?	4
¿Qué tipo de consulta puedo hacer?	4
➤ Consulta colaborativa o de asesoramiento	4
➤ Consulta informativa básica	4
➤ Consulta informativa especializada	5

¿Qué es “Pregunta a la Biblioteca” (preguntaalabiblioteca@umh.es)?

Pregunta a la Biblioteca es el servicio de referencia virtual de la Biblioteca de la UMH. A través de sus cinco puntos de servicio, facilita el contacto con la Biblioteca y ofrece atención personalizada a las personas usuarias.

Su objetivo es responder de forma precisa a las necesidades de información, dar a conocer los recursos disponibles para la comunidad universitaria y la sociedad en general, y fomentar la participación de los usuarios mediante sugerencias, quejas o agradecimientos.

En definitiva, es un servicio colaborativo orientado a resolver dudas y ofrecer apoyo sobre los servicios, recursos y actividades de las bibliotecas de la UMH.

¿Quién puede utilizar este servicio?

Puede utilizarlo cualquier persona, tanto si pertenece a la comunidad universitaria de la UMH como si es externa a ella.

¿Cómo puedo acceder?

Puedes acceder al servicio desde el apartado *Tu biblioteca* de la página web de la Biblioteca, seleccionando la opción [Pregunta a la Biblioteca](#).

También puedes acceder desde el buscador Dama, a través del apartado [Ayuda y Formación](#).

¿Cómo puedo utilizar este servicio?

Puedes contactar con la Biblioteca a través de las siguientes vías:

- Correo electrónico: preguntaalabiblioteca@umh.es
- Formulario de contacto: disponible en la página de [Pregunta a la Biblioteca](#).
- Atención presencial o telefónica: a través de tu biblioteca de campus.
- Videoconferencia mediante Microsoft Teams: previa solicitud a [tu biblioteca de campus](#) por correo electrónico. Esta modalidad requiere un mínimo de 5 personas.

¿En qué horario puedo solicitar este servicio?

Puedes solicitar este servicio de 8:30 a 20:30 h.

¿Cuánto tiempo tardamos en responder?

Nuestro compromiso es atender las consultas y solicitudes de información en un plazo máximo de 48 horas laborables.

Este plazo puede verse ampliado durante los periodos no lectivos de Navidad, Semana Santa, vacaciones de verano o días festivos. Asimismo, si una consulta requiere una atención más especializada o un tiempo adicional de gestión, te informaremos de la ampliación del plazo de respuesta.

¿Qué tipo de consulta puedo hacer?

A través de “Pregunta a la Biblioteca” puedes realizar distintos tipos de consultas:

➤ Consulta colaborativa o de asesoramiento

Puedes enviar sugerencias, quejas o agradecimientos, así como solicitar asesoramiento sobre los servicios de la Biblioteca, a través del [Formulario de contacto](#).

➤ Consulta informativa básica

Puedes solicitar información general sobre las instalaciones, servicios y recursos de la Biblioteca, por ejemplo:

- Horarios, normativas, salas de trabajo en grupo y préstamo o reserva de portátiles y otros dispositivos.
- Formación de usuarios, materiales de autoformación y sesiones formativas presenciales o en línea organizadas por la Biblioteca.
- Búsqueda y localización de información bibliográfica básica.
- Uso del buscador de recursos y servicios [Dama](#).
- Servicios de préstamo: domiciliario, intercampus, interbibliotecario y Préstamo BUVAL.

Para este tipo de consultas, es recomendable contactar con [tu biblioteca de campus](#).

➤ Consulta informativa especializada

Si necesitas asesoramiento sobre un servicio o recurso específico, puedes utilizar el Formulario de contacto o dirigirte directamente al servicio especializado correspondiente:

Servicios Especializados de Atención al usuario	Correo electrónico institucional
Servicios para subvención de artículos en Acceso Abierto y consultas sobre Acuerdos Transformativos	bibliotecaat@umh.es
Servicios al investigador: consultas y asesoramiento, presentación de sexenios, evaluaciones de investigación, etc.	biblio_inves@umh.es
Asesoramiento sobre Acceso Abierto, Repositorio Institucional "RediUMH" y Propiedad Intelectual: dudas, incidencias, consultas...	biblioteca.rediumh@umh.es
Editorial electrónica de la UMH: Asesoramiento, consultas, incidencias, dudas etc. sobre la edición de libro electrónico en la UMH	editorial@umh.es
Gestor de Curriculum para PDI e investigadores -Bibliotecas EAITT. Envío de curriculum a través de aplicación informática, para validar en biblioteca y según normativa.	biblio.eaitt@umh.es
Préstamo Interbibliotecario: asesoramiento, consultas, incidencias, dudas...	spi@umh.es
Asesoramiento consultas e incidencias en recursos electrónicos (revistas-e, bases de datos, ...): incidencias, problemas, consultas, etc. sobre todos los recursos electrónicos, incluido el buscador Dama	biblioteca-e@umh.es
Asesoramiento de como comprar a través de DAMA la bibliografía recomendada y básica incluida en guía docente.	ambiblioteca@umh.es
Gestión de consultas e incidencias y asesoramiento sobre el Portal de la Investigación.	portalinvestigacion@umh.es

BIBLIOTECAS DE CAMPUS. SECCIONES

BIBLIOTECA. Sección ALTEA (UMHA)

Dirección: [C/Benidorm s/n. 03590. Altea \(Alicante\)](#)

Teléfono: 96 685 91 01

E-Mail: biblio.altea@umh.es

[Localización en el plano](#)

BIBLIOTECA. Sección Elche (UMHE)

Dirección: [Edificio Altabix. Avenida del Universidad s/n. 03202 Elche \(Alicante\)](#)

Teléfono: 96 665 87 86

E-Mail: biblio.elche@umh.es

[Localización en el plano](#)

BIBLIOTECA. Sección Orihuela (UMHO)

Ofrece dos puntos de servicio:

- Orihuela
EPSO

Dirección: [Carretera Beniel, Km. 3.2.](#)

[03312 Orihuela \(Alicante\)](#)

Teléfono: 648 891 308

E-Mail: biblio.ori@umh.es

[Localización en el plano](#)

- Orihuela Las Salesas

Dirección: [Edificio Casa del Paso.Plaza Las Salesas S/N.](#)

[03300 Orihuela](#)

[\(Alicante\)](#) Teléfono:

648 891 306

E-Mail:

biblio.ori@umh.es

[Localización en el plano](#)

BIBLIOTECA. Sección Sant Joan (UMHSJ)

Dirección: [Carretera de Valencia, Km. 87. 03550 Sant Joan d' Alacant](#)

Teléfono: 96 591 9500

E-Mail: biblio.ccsalud@umh.es

[Localización en el plano](#)