

BIBLIOGUÍAS

Direcciones de contacto



Servicio de Información y
Referencia:

preguntaalabiblioteca@umh.es



Bibliotecas de Campus

Altea: biblio.altea@umh.es

Elche: biblio.elche@umh.es

Orihuela: biblio.ori@umh.es

S. Joan: biblio.ccsalud@umh.es

4. Catálogo y recursos-e

(Versión 2026)

DAMA: catálogo de la biblioteca y buscador de recursos 3

- ¿Dónde puedo consultar los fondos de las bibliotecas de la UMH? 3
- ¿Cómo puedo aprender a trabajar desde Dama?..... 3
- ¿Cuáles son las claves que necesito para identificarme en el buscador Dama?
..... 3
- ¿Puedo modificar mis datos personales desde Dama? 4
- ¿Puedo cambiar mi contraseña desde Dama? 5
- ¿Cómo accedo a los recursos electrónicos desde el buscador? 5
- No encuentro un documento en Dama, ¿qué puedo hacer? 5

Recursos electrónicos 6

- ¿Qué tipo de recursos electrónicos ofrece la biblioteca?..... 6
- ¿Quién puede acceder a los recursos electrónicos?..... 6
- ¿Puedo acceder desde fuera de la Universidad a los recursos electrónicos suscritos por la UMH? 7
- ¿Qué hago si no puedo acceder al texto completo de una revista electrónica o no funciona una base de datos? 8
- No encuentro un artículo de una revista en formato electrónico que me ha pedido un/a profesor/a. ¿Qué puedo hacer? 8
- ¿Cómo puedo saber si una revista o un libro está en formato electrónico?..... 9
- ¿Cómo puedo buscar una determinada revista?..... 9
- ¿Puedo saber qué revistas hay sobre una materia? 9
- ¿Puedo saber qué bases de datos tenemos sobre una materia? 9
- ¿Puedo descargar un libro electrónico completo?..... 10
- ¿Dónde me dirijo si tengo un problema con los Recursos-e, o el Repositorio Institucional RediUMH, préstamo interbibliotecario, etc.?..... 10
- ¿A quién debo dirigirme si un recurso electrónico no funciona?..... 10
- Si no comprendo cómo funciona una base de datos, ¿quién me puede ayudar? 10
- ¿Hay guías o manuales de uso de los recursos-e?.....11

DAMA: catálogo de la biblioteca y buscador de recursos

■ ¿Dónde puedo consultar los fondos de las bibliotecas de la UMH?

Todos los fondos de las bibliotecas, tanto físicos como digitales, pueden consultarse en el buscador Dama con una única búsqueda. Los resultados obtenidos se pueden acotar utilizando diferentes filtros con el fin de localizar el recurso deseado. Según el tipo de documento, podrás consultar su disponibilidad física en una biblioteca o acceder directamente al texto completo en formato digital.

Para acceder a Dama, introduce la dirección dama.umh.es en la barra del navegador o utiliza un motor de búsqueda para localizarla.

■ ¿Cómo puedo aprender a trabajar desde Dama?

La biblioteca dispone de distintas [Guías de Autoformación](#) que te ayudarán a navegar por Dama y a usar y gestionar sus recursos:

Consulta las siguientes guías:

- Guía de uso. Préstamos, renovaciones y reservas
- Guía de uso. Bases de datos.
- Guía de uso. Revistas electrónicas
- Guía de uso. Libros electrónicos

■ ¿Cuáles son las claves que necesito para identificarme en el buscador Dama?

Las claves de acceso varían según la vinculación con la Universidad.

Los miembros de la **comunidad universitaria** (PDI, PAS y estudiantes) accederán con sus credenciales habituales de la UMH.

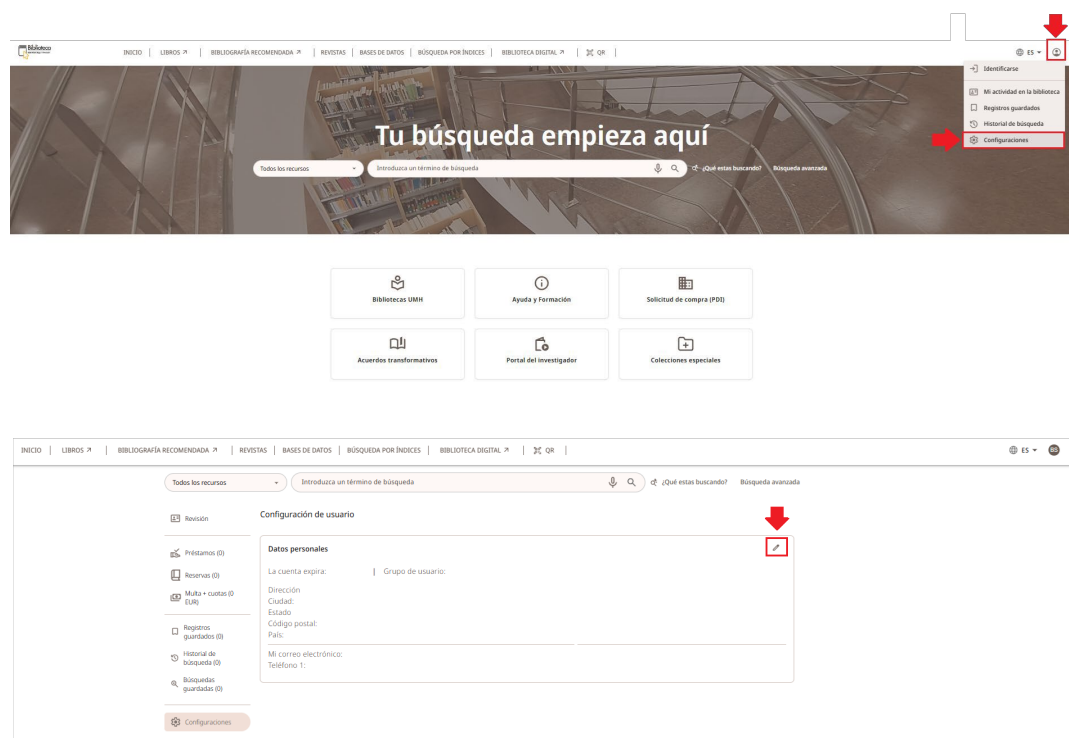
Las personas que no pertenezcan a la comunidad universitaria, pero hayan sido dadas de alta en la base de datos de la biblioteca mediante una **tarjeta extensa o solidaria**, o estén matriculadas en la **Universidad de la Experiencia**, recibirán un correo electrónico para establecer una contraseña. Para identificarse, deberán utilizar dicha contraseña junto con su documento identificativo.

■ ¿Puedo modificar mis datos personales desde Dama?

La Biblioteca solo dispone de los datos personales básicos de cada persona usuaria: nombre, documento identificativo y correo electrónico institucional, que se usa como medio de contacto. **Estos datos no pueden modificarse desde el buscador [Dama](#).**

En el apartado “Configuraciones”, accesible desde el menú desplegable del acceso identificado situado en la esquina superior derecha de la pantalla, aparecen los datos de dirección, teléfono y correo electrónico. Estos datos pueden añadirse o modificarse, aunque la Biblioteca no hará uso de ellos por motivos de protección de datos.

El correo electrónico puede modificarse, pero la nueva dirección no sustituirá al correo institucional, que seguirá figurando como preferente para las notificaciones.



The image shows two screenshots of the Biblioteca UMH website. The top screenshot shows the main page with a search bar and a user menu in the top right corner. A red arrow points to the 'Configuraciones' (Settings) option in the user menu. The bottom screenshot shows the 'Configuración de usuario' (User Configuration) page. A red arrow points to the 'Datos personales' (Personal Data) section, which contains fields for 'La cuenta expira:', 'Dirección', 'Ciudad', 'Estado', 'Código postal', 'País', 'Mi correo electrónico:', and 'Teléfono 1:'. A red arrow points to the edit icon (pencil) in the top right corner of the 'Datos personales' section.

■ ¿Puedo cambiar mi contraseña desde Dama?

Los miembros de la **comunidad universitaria**, como PDI, PAS y estudiantes, no pueden cambiar su contraseña desde [Dama](#); aunque sí pueden hacerlo desde el **acceso personalizado** de la UMH.

Las personas que no pertenezcan a la comunidad universitaria, pero hayan sido dadas de alta en la base de datos de la biblioteca mediante una **tarjeta extensa o solidaria**, o estén matriculadas en la **Universidad de la Experiencia**, podrán cambiar su contraseña desde el apartado “**Configuración**”, seleccionando la opción “**Actualizar credenciales de inicio de sesión**”.

■ ¿Cómo accedo a los recursos electrónicos desde el buscador?

El buscador [Dama](#) ofrece distintas opciones:

1. En la caja de búsqueda de la página principal, introduce los términos de la consulta y selecciona en el desplegable la opción “Todos los recursos”, que aparece por defecto.

En la página de resultados, utiliza los filtros situados en el lateral izquierdo para seleccionar “Disponible en línea” y, a continuación, acotar la búsqueda mediante el filtro “Tipo de recurso”.

2. En la barra de menú superior de la página principal encontrarás las opciones “Revistas” y “Bases de datos”. A través de ellas puedes consultar las revistas disponibles, incluidas las electrónicas, y las bases de datos suscritas por la Universidad.

Estas opciones permiten realizar búsquedas específicas por tipo de recurso, aunque las revistas y las bases de datos también pueden recuperarse mediante la búsqueda general descrita en el apartado anterior.

■ No encuentro un documento en Dama, ¿qué puedo hacer?

Si la persona usuaria necesita un documento concreto y, tras realizar una búsqueda en [Dama](#), no lo encuentra disponible en los fondos de la biblioteca, dispone de dos opciones:

1. Solicitar el documento, libro o artículo, a través del servicio de [Préstamo Interbibliotecario](#) o del [Préstamo Buval](#), según corresponda.
2. Cualquier miembro de la comunidad universitaria puede realizar [sugerencias](#) de compra a la biblioteca a través del correo electrónico de cada una de las [Bibliotecas de Campus](#). Las propuestas se valorarán en función de su interés académico, su adecuación a la colección y la disponibilidad presupuestaria. Posteriormente, se comunicará a la persona solicitante la decisión adoptada.

En el caso del Personal Docente e Investigador (PDI) de la UMH, las solicitudes de adquisición de Bibliografía Recomendada se realizarán desde el catálogo [Dama](#), siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado [Adquisiciones](#) de la web de la biblioteca.

Recursos electrónicos

■ ¿Qué tipo de recursos electrónicos ofrece la biblioteca?

La Biblioteca ofrece distintos tipos de recursos electrónicos para apoyar el estudio, la docencia y la investigación. Entre ellos se encuentran bases de datos, libros electrónicos, revistas electrónicas, enciclopedias, diccionarios, tesis doctorales y otros documentos académicos en formato digital. Parte de estos recursos son de acceso abierto y otros están disponibles mediante suscripción institucional.

■ ¿Quién puede acceder a los recursos electrónicos?

El acceso a los **recursos suscritos por la Biblioteca** está restringido a los miembros de la comunidad universitaria.

No obstante, [Dama](#) también permite consultar recursos de acceso abierto sin restricciones. Para localizarlos, realiza una búsqueda y aplica los filtros “Disponible en línea” y “Open Access”. De este modo, podrás acceder libremente a los documentos recuperados.

■ ¿Puedo acceder desde fuera de la Universidad a los recursos electrónicos suscritos por la UMH?

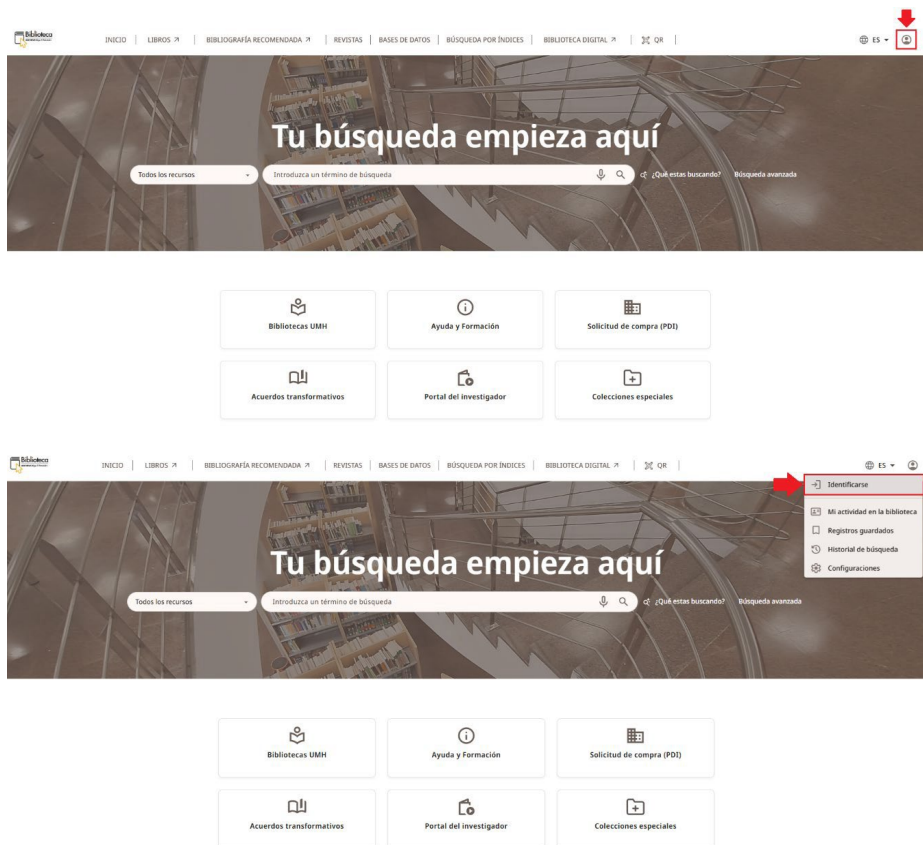
Sí. Si eres miembro de la **comunidad universitaria**, puedes acceder desde fuera de la Universidad a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca.

Para ello, accede a [Dama](#) e identifícate con tus credenciales institucionales de la UMH. Una vez identificado, podrás consultar los recursos electrónicos disponibles, como revistas, libros electrónicos y bases de datos, según las condiciones de acceso de cada recurso.

Acceso identificado en el buscador DAMA

1. Accede a Dama

Entra en [Dama](#) y selecciona la opción “Identificarse” que se despliega al hacer click en el icono situado en la parte superior derecha de la pantalla.



2. Selecciona tipo de usuario

Si perteneces a la comunidad universitaria de la UMH (PDI, PAS o estudiante), selecciona “Usuario UMH” e introduce tus credenciales institucionales.

Si eres una persona externa a la UMH y estás dada de alta en la Biblioteca, selecciona “Otros usuarios” e introduce tus credenciales de Dama.



3. Comprueba que te has identificado correctamente

Una vez iniciada la sesión, tus iniciales aparecerán en la parte superior derecha de la pantalla.

Al identificarte podrás acceder a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca y utilizar las funcionalidades asociadas a tu cuenta de usuario en Dama.

■ ¿Qué hago si no puedo acceder al texto completo de una revista electrónica o no funciona una base de datos?

Si no puedes acceder al texto completo de una revista electrónica o tienes problemas con una base de datos u otro recurso electrónico, comprueba primero que estás identificado en [Dama](#) con tus credenciales institucionales y que el recurso está incluido en la suscripción de la Biblioteca.

Si el problema persiste, ponte en contacto con el servicio de *Asesoramiento, consultas e incidencias en recursos electrónicos* a través del correo electrónico: **biblioteca-e@umh.es**, que atiende problemas relacionados con revistas electrónicas, bases de datos, libros electrónicos y el buscador Dama.

■ No encuentro un artículo de una revista en formato electrónico que me ha pedido un/a profesor/a. ¿Qué puedo hacer?

Puedes localizar el artículo a través de Dama de dos formas:

- Busca directamente el título del artículo y selecciona “Todos los recursos”.
- Busca el título de la revista en la opción “Revistas” del menú superior y, una vez localizada, consulta si el número que contiene el artículo está disponible en formato electrónico.

Si el artículo no está disponible en los fondos de la Biblioteca, puedes solicitarlo a través del [Servicio de Préstamo Interbibliotecario](#).

■ ¿Cómo puedo saber si una revista o un libro está en formato electrónico?

En el buscador [Dama](#), los libros y revistas disponibles en formato electrónico aparecen identificados con la indicación «Disponible en línea».

Al seleccionar el registro, podrás consultar las opciones de acceso al texto completo o a la plataforma desde la que está disponible el recurso.

■ ¿Cómo puedo buscar una determinada revista?

Para localizar una revista concreta, accede a [Dama](#) y selecciona la opción “Revistas” en el menú superior.

Introduce el título de la revista o su ISSN en la caja de búsqueda. Una vez localizada, podrás consultar si está disponible en formato electrónico o impreso y, en su caso, acceder a los números disponibles.

■ ¿Puedo saber qué revistas hay sobre una materia?

Sí. En [Dama](#) puedes localizar revistas relacionadas con una materia determinada.

Para ello, selecciona la opción “Revistas” en el menú superior y, en el lateral izquierdo de la pantalla, utiliza el filtro “Buscar por categoría” para acotar los resultados por materia.

■ ¿Puedo saber qué bases de datos tenemos sobre una materia?

Sí. En [Dama](#) puedes consultar las bases de datos disponibles sobre una materia determinada.

Para ello, selecciona la opción “Bases de datos” en el menú superior y utiliza el filtro “Buscar por categoría” para localizar las bases de datos relacionadas con el área temática que te interese.

■ ¿Puedo descargarme un libro electrónico completo?

En general, los libros electrónicos pueden consultarse **en línea** desde la plataforma correspondiente.

Algunas plataformas permiten también la **descarga temporal del libro completo** para consultarlo sin conexión, mientras que otras sólo permiten descargar determinados capítulos o páginas. Las opciones disponibles dependen de las condiciones establecidas por cada proveedor.

Para conocer las posibilidades de descarga de un libro concreto, accede a su registro en Dama y consulta las opciones que ofrece la plataforma.

■ ¿Dónde me dirijo si tengo un problema con los Recursos-e, o el Repositorio Institucional RediUMH, préstamo interbibliotecario, etc.?

[Consulta la Guía informativa “Pregunta a la Biblioteca”](#), donde encontrarás los datos de contacto de los servicios especializados de apoyo al usuario.

Si lo prefieres, también puedes enviar tu consulta a través del [formulario](#) de contacto.

■ ¿A quién debo dirigirme si un recurso electrónico no funciona?

Si tienes problemas para acceder a una revista electrónica, una base de datos, un libro electrónico u otro recurso en línea, ponte en contacto con el servicio de *Asesoramiento, consultas e incidencias en recursos electrónicos* de la Biblioteca a través del correo electrónico: biblioteca-e@umh.es.

Este servicio atiende las incidencias relacionadas con los recursos electrónicos y con el buscador Dama.

■ Si no comprendo cómo funciona una base de datos, ¿quién me puede ayudar?

Si necesitas ayuda para utilizar una base de datos, puedes dirigirte al servicio de *Asesoramiento, consultas e incidencias en recursos electrónicos* de la Biblioteca a través del correo electrónico: biblioteca-e@umh.es.

■ **¿Hay guías o manuales de uso de los recursos-e?**

Sí. Los distintos recursos electrónicos suelen disponer de sus propias guías, manuales o apartados de ayuda, accesibles desde las plataformas en las que se consultan.

Además, la Biblioteca pone a tu disposición sus propias BiblioGuías, con explicaciones sobre el uso de los recursos y respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ). Puedes consultarlas desde la [página web de la Biblioteca](#) o a través de la opción “Ayuda y Formación” de [Dama](#).

Entre las BiblioGuías disponibles encontrarás:

- Guía de uso. Préstamo, renovaciones y reservas
- Guía de uso. Libros electrónicos
- Guía de uso. Bases de datos
- Guía de uso. Artículos y Revistas
- Guías de Preguntas Frecuentes (FAQs)