

BIBLIOGUÍAS FAQs

Direcciones de contacto

-  Servicio de Información y Referencia:
preguntaalabiblioteca@umh.es
-  Bibliotecas de Campus
 - Altea: biblio.altea@umh.es
 - Elche: biblio.elche@umh.es
 - Orihuela: biblio.ori@umh.es
 - S. Joan: biblio.ccsalud@umh.es

4. Catálogo y recursos-e

(Versión 2021)

ÍNDICE

DAMA: catálogo de la biblioteca y buscador de recursos.....	3
▪ ¿Dónde puedo consultar los fondos de las bibliotecas de la UMH?.....	3
▪ ¿Cómo puedo aprender a trabajar desde Dama?	3
▪ ¿Cuáles son las claves que necesito para identificarme en el buscador Dama? .	3
▪ ¿Puedo modificar mis datos personales desde Dama?.....	4
▪ ¿Puedo cambiar mi contraseña desde Dama?	4
▪ ¿Cómo accedo a los recursos electrónicos desde el buscador?	4
▪ No encuentro un documento en Dama, ¿qué puedo hacer?	5
Recursos electrónicos.....	6
▪ ¿Qué tipo de recursos electrónicos ofrece la biblioteca?	6
▪ ¿Quién puede acceder a los recursos electrónicos?	6
▪ ¿Puedo acceder a recursos electrónicos suscritos por la Universidad desde mi casa?.....	6
▪ ¿Qué hago si no puedo acceder al texto completo de una revista electrónica o no funciona una base de datos?	9
▪ No encuentro un artículo de una revista en formato electrónico que me ha pedido un/a profesor/a. ¿Qué puedo hacer?.....	9
▪ ¿Cómo puedo saber si una revista o un libro está en formato electrónico?	9
▪ ¿Cómo puedo buscar una determinada revista?	10
▪ ¿Puedo saber qué revistas hay sobre una materia?	10
▪ ¿Puedo saber qué bases de datos tenemos sobre una materia?	10
▪ ¿Puedo descargar un libro electrónico completo?	10
▪ ¿Dónde me dirijo si tengo un problema con los Recursos-e, o el Repositorio Institucional RediUMH, préstamo interbibliotecario, etc.?.....	10
▪ ¿A quién debo dirigirme si un recurso electrónico no funciona?	10
▪ Si no comprendo cómo funciona una base de datos, ¿quién me puede ayudar?	11
▪ ¿Hay guías o manuales de uso de los recursos-e?	11

DAMA: catálogo de la biblioteca y buscador de recursos

■ ¿Dónde puedo consultar los fondos de las bibliotecas de la UMH?

Todos los fondos de las bibliotecas, tanto físicos como digitales, pueden ser consultados en el buscador Dama a través de una única búsqueda. Los resultados recuperados permiten ser acotados por diferentes filtros con el fin de llegar al documento deseado, en unos casos estará disponible físicamente en una biblioteca y en otros podrás acceder al texto completo en formato digital. **Teclea la dirección electrónica www.dama.umh.es en el navegador o en un motor de búsqueda y accede a Dama.**

■ ¿Cómo puedo aprender a trabajar desde Dama?

La biblioteca dispone de distintas **Guías de Autoformación** que te ayudarán a navegar por DAMA y a usar y a gestionar los recursos:

Consulta:

- Guía de uso. Préstamos, renovaciones y reservas
- Guía de uso. Bases de datos.
- Guía de uso. Revistas electrónicas.
- Guía de uso. Libros electrónicos

■ ¿Cuáles son las claves que necesito para identificarme en el buscador Dama?

Las claves de acceso variarán según la vinculación que tenga el/la usuario/a con la Universidad. Así, **los/las usuarios/as que formen parte de la Comunidad universitaria**, como PDI, PAS o alumnos, **accederán con las claves que utilizan en su acceso personalizado; los/las usuarios/as que**, no siendo parte de la Comunidad, **hayan sido dados de alta en la base de datos de la biblioteca**, a través de la tramitación de una tarjeta extensa o solidaria, o matriculación en la Universidad de la Experiencia, **recibirán un correo electrónico que les permitirá establecer una contraseña, la cual introducirán junto con su documento identificativo.**

[Volver al índice](#)

- **¿Puedo modificar mis datos personales desde Dama?**

En la Biblioteca solo disponemos de los datos personales básicos de el/la usuario/a, nombre, documento identificativo y correo electrónico institucional como medio de contacto. **Estos datos no pueden ser modificados a través del buscador Dama.**

En “**Mi ficha de usuario**” del buscador encontramos el apartado “Datos personales”, dentro del cual aparecen los datos dirección, teléfono y correo electrónico. Estos datos pueden ser añadidos o modificados pinchando en “Editar detalles”, pero la Biblioteca no hará uso de ellos por motivos de protección de datos. **El correo electrónico puede ser modificado, pero el nuevo correo no sustituirá al correo institucional, el cual está marcado como preferente para las notificaciones.**

- **¿Puedo cambiar mi contraseña desde Dama?**

Los/las usuarios/as que formen parte de la Comunidad universitaria, como PDI, PAS o alumnos, no pueden cambiar su contraseña desde Dama; aunque sí pueden hacerlo desde el acceso personalizado.

Los/las usuarios/as que, no siendo parte de la Comunidad, hayan sido dados de alta en la base de datos de la biblioteca, a través de la tramitación de una tarjeta extensa o solidaria, o matriculación en la Universidad de la Experiencia, **podrán cambiar su contraseña desde el apartado datos personales en “Mi ficha de usuario”, clicando en “Actualizar credenciales de inicio de sesión”**

- **¿Cómo accedo a los recursos electrónicos desde el buscador?**

El buscador ofrece distintas opciones:

1. **En la caja de búsqueda de la página principal tecleamos los términos de nuestra consulta y escogemos del desplegable “Colección electrónica”.** Aquí estarán incluidos todos los recursos electrónicos, los cuales podemos filtrar mediante el filtro del lateral izquierdo “Tipo de recurso” para acotar por artículos, libros electrónicos, capítulos de libro, bases de datos, revistas, etc.

2. En la caja de búsqueda de la página principal tecleamos los términos de nuestra consulta y escogemos del desplegable cualquier alcance, excepto “Colección electrónica. **En los resultados también puede haber incluidos recursos electrónicos, los cuales podemos seleccionar mediante el filtro del lateral izquierdo “Disponible en línea”.** Despues podemos aplicar el filtro “Tipo de recurso”.
 3. **En la barra de menú de la página principal están los botones para buscar “Revistas” y “Bases de datos”.** A través de ellos accedemos a todas las revistas, incluidas las electrónicas, y a las bases de datos suscritas por la Universidad. **Estos botones solo especializan la búsqueda, y no son exclusivos para encontrar estos tipos de recursos que también aparecerán en las búsquedas anteriores.**
- **No encuentro un documento en Dama, ¿qué puedo hacer?**
- Si el/la usuario/a busca un documento en concreto y, tras realizar una búsqueda en Dama, no lo encuentra, dispone de dos opciones:
1. Solicitar a la biblioteca la compra del documento, si se trata de una monografía, mediante una desiderata a través del servicio de [Adquisiciones](#). La biblioteca valorará la necesidad de la obra antes de ser comprada.
 2. Solicitar el documento, libro o artículo, a través del [Préstamo Interbibliotecario](#).

[Volver al índice](#)

Recursos electrónicos

■ ¿Qué tipo de recursos electrónicos ofrece la biblioteca?

Podemos encontrar encyclopedias, bases de datos, libros electrónicos, etc. Unos han sido adquiridos por la biblioteca por suscripción y otros son de acceso abierto.

■ ¿Quién puede acceder a los recursos electrónicos?

El acceso a contenidos por suscripción sólo está permitido a los miembros de la comunidad universitaria. Hay recursos de acceso abierto en nuestro catálogo sin restricciones. Si después de realizar una búsqueda en Dama aplicas los filtros "Disponible en Línea" y "Open access", tendrás acceso libre a todos los documentos que obtengas como resultado.

■ ¿Puedo acceder a recursos electrónicos suscritos por la Universidad desde mi casa?

Si, lo puedes hacer a través del Catálogo de la Biblioteca Dama, sigue estos pasos:

ACceso a los recursos electrónicos de la UMH

Para acceder a los recursos electrónicos de la Biblioteca de la UMH (revistas-e, libros-e, bases de datos, etc.) a través del nuevo Buscador Dama, hay varias opciones:

- ✓ **Desde cualquier ordenador conectado a la red de la Universidad,** disponible en la biblioteca, despachos, salas de informática, etc.
- ✓ **Conectando a una red inalámbrica de la UMH** desde cualquier dispositivo móvil: portátil, teléfono, Tablet, etc.

Existen tres tipos de conexiones disponibles:

Conexión segura: **lumhnet**

Conexión en abierto: **lumhweb**

Conexión segura: **eduroam**

[Volver al índice](#)

Edurodam: Es una conexión segura que te permite conectarte en otras instituciones adscritas a este proyecto, sin necesidad de realizar cambios en la configuración de tu dispositivo. Es especialmente útil para conectarte en otras universidades o instituciones del programa.

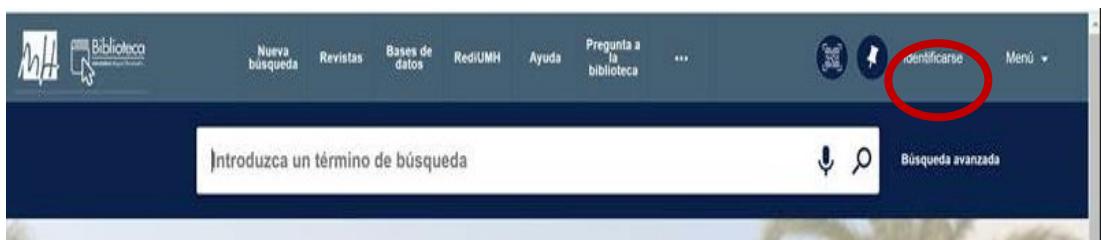
Toda la información sobre la configuración y acceso a la red inalámbrica de la UMH se encuentra en el siguiente [enlace](#)

- ✓ **Desde fuera de la Universidad:** El acceso se realiza a través del servicio EZProxy y te permite acceder en línea, de forma remota, a los recursos electrónicos de la Biblioteca de acceso restringido. Para ello necesitas identificarte con las credenciales institucionales de la UMH.

ACCESO AL BUSCADOR DAMA

- El acceso al buscador **Dama** se realiza a través de la página web de la biblioteca, o poniendo en tu navegador dama.umh.es.
- Para acceder a los recursos electrónicos de la Biblioteca de acceso restringido es necesario que te identifiques en DAMA con las credenciales como usuario de la UMH.

1.- IDENTIFICARSE: Para identificarte haz clic sobre el enlace identificarse de la parte superior derecha de la pantalla:



En la siguiente pantalla, si eres alumno, personal docente o PAS de la UMH haz clic sobre “Usuario UMH”, e identifícate con tus claves de la UMH. Si eres usuario externo a la UMH, haz clic sobre “Otros usuarios” e introduce tus claves de Dama (las tienes que haber obtenido previamente del Servicio de Bibliotecas).

[Volver al índice](#)



Una vez que te has identificado aparecerá tu nombre en la parte superior derecha de la pantalla, y podrás acceder a tu ficha de usuario, tus préstamos.

2.- BUSCAR

Dama es una herramienta muy potente de búsqueda y descubrimiento, ya que te va a permitir desde búsquedas globales en múltiples recursos, hasta búsquedas detalladas

en recursos específicos.

BÚSQUEDA BÁSICA:

Es la que está por defecto en la pantalla de inicio, y funciona como Google: introduces el/los término/s de búsqueda y pinchas en buscar y ya está:

- Búsquedas de revistas electrónicas: Desde el catálogo accede a “Revistas”
- Búsquedas de Bases de datos: desde el catálogo accede a “Bases de datos”

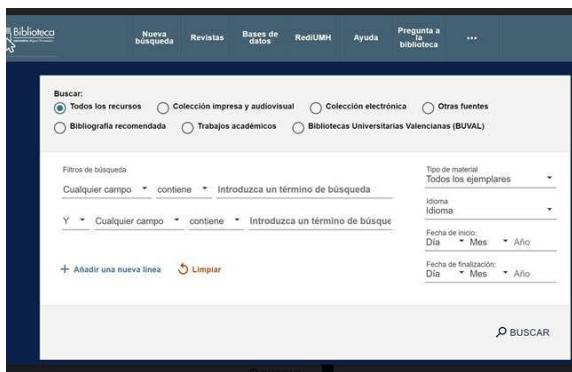


BÚSQUEDA AVANZADA: clica en “Búsqueda avanzada”



[Volver al índice](#)

Te abre una ventana que va a permitir que definas los parámetros de la búsqueda, requiere un poco más de pericia, pero obtendrás resultados más afinados.



- ➡ Consulta las Guías de uso de los distintos recursos electrónicos (Bases de datos, Revistas y Libros-e).
- **¿Qué hago si no puedo acceder al texto completo de una revista electrónica o no funciona una base de datos?**
 - ➡ Ponte en contacto con el servicio de [Asesoramiento consultas e incidencias en revistas-e, bases de datos y libros electrónicos](#)
- **No encuentro un artículo de una revista en formato electrónico que me ha pedido un/a profesor/a. ¿Qué puedo hacer?**

Puedes buscar en nuestro buscador DAMA. Hay dos opciones:

- Busca el título de la revista en [DAMA](#) y cuando ya estés en la revista, busca en su buscador por las primeras palabras del título.
- Busca el título del artículo en [DAMA](#), eligiendo Todos los recursos.
- **¿Cómo puedo saber si una revista o un libro está en formato electrónico?**
En nuestro buscador DAMA debe aparecer Disponible en línea.

[Volver al índice](#)

- **¿Cómo puedo buscar una determinada revista?**

El buscador de [Revistas](#) de DAMA permite buscar por ISSN o título de revista.

- **¿Puedo saber qué revistas hay sobre una materia?**

Sí, puedes buscar en DAMA [revistas por categoría temática](#).

- **¿Puedo saber qué bases de datos tenemos sobre una materia?**

Sí, puedes buscar en DAMA [bases de datos por categoría](#).

- **¿Puedo descargarme un libro electrónico completo?**

No pueden descargarse los libros completos, aunque siempre se pueden visualizar en línea mediante los visores que incorporan las plataformas de libros electrónicos. Algunas de estas plataformas también disponen de programas propios que permiten realizar una [descarga de uso](#) por un tiempo determinado y visualizar el libro offline.

- **¿Dónde me dirijo si tengo un problema con los Recursos-e, o el Repositorio Institucional RediUMH, préstamo interbibliotecario, etc.?**

Consulta la Guía Informativa [Pregunta a la Biblioteca](#), encontrarás la lista de contactos de los servicios especializados de apoyo al usuario, o si prefieres haz tu consulta a través del [formulario de contacto](#).

- **¿A quién debo dirigirme si un recurso electrónico no funciona?**

Debes dirigirte al servicio de [Asesoramiento consultas e incidencias en revistas-e, bases de datos y libros electrónicos](#)

[Volver al índice](#)

- **Si no comprendo cómo funciona una base de datos, ¿quién me puede ayudar?**

Para cualquier incidencia, duda o problema relacionado con los recursos electrónicos puedes disponer del correo electrónico biblioteca-e@umh.es.

- **¿Hay guías o manuales de uso de los recursos-e?**

Si, dispones de varios tipos de guías y manuales, unas la facilitan los proveedores de recursos que tenemos suscritos, otros recursos de libre acceso proporcionan guías o ayuda en la navegación y otras las hacen la biblioteca:

■ **BiblioGuías de la biblioteca**, las encontrarás en la página web de la biblioteca o desde Dama puedes acceder en la opción de Ayuda:

- **Buscador DAMA: guías de autoformación**
 - Guía de uso. Préstamo, renovaciones y reservas
 - Guía de uso. Bases de datos.
 - Guía de uso. Revistas electrónicas.
 - Guía de uso. Libros-e

■ **Manuales de recursos suscritos:**

- Bases de datos: [revistas y libros-e](#)
- Catálogo A/Z: [Bases de datos de investigación de EBSCO](#).
- Gestores bibliográficos: [suscritos y de libre acceso](#)

■ **Manuales de ayuda de recursos de acceso libre**

- Repositorio Institucional [RediUMH](#)
- Bases de datos y portales de [acceso libre](#)

[Volver al índice](#)