



## BIBLIOGUÍAS FAQs

### *3. Información general y formación*

(Versión 2021)

#### Direcciones de contacto

 Servicio de Información y  
Referencia:  
[preguntaalabiblioteca@umh.es](mailto:preguntaalabiblioteca@umh.es)

 Bibliotecas de Campus  
Altea: [biblio.altea@umh.es](mailto:biblio.altea@umh.es)  
Elche: [biblio.elche@umh.es](mailto:biblio.elche@umh.es)  
Orihuela: [biblio.ori@umh.es](mailto:biblio.ori@umh.es)  
S. Joan: [biblio.ccsalud@umh.es](mailto:biblio.ccsalud@umh.es)

## ÍNDICE

---

<b>Información general de la biblioteca.....</b>	<b>4</b>
▪ ¿Qué servicios me ofrece la biblioteca? .....	4
▪ ¿Quién puede utilizar la biblioteca de la UMH y en que horario? .....	4
▪ Si quiero hacer una consulta o tengo alguna duda sobre los recursos o servicios o quiero hacer sugerencia de mejora, manifestar una queja o agradecimiento ¿dónde me dirijo? .....	4
▪ ¿Dónde me dirijo si tengo un problema con los Recursos-e, o el Repositorio Institucional RediUMH, préstamo interbibliotecario, etc.?.....	5
▪ Soy miembro de la comunidad universitaria, ¿necesito un carnet específico para acceder a todos los recursos y servicios de la biblioteca? .....	5
▪ ¿No soy miembro de la universidad, puedo acceder a los servicios, recursos y actividades de la biblioteca y de la universidad? .....	5
▪ ¿Podría donar libros personales a la biblioteca? .....	5
▪ ¿Cómo puedo seguir utilizando los servicios de la biblioteca cuando termine mis estudios? .....	6
▪ ¿Puede otra persona retirar libros en préstamo en mi nombre? .....	6
▪ ¿Cómo puedo utilizar internet en mi ordenador personal o en mi móvil dentro de la biblioteca? .....	6
▪ Tenemos que hacer un trabajo en grupo ¿Cómo puedo reservar una sala de trabajo en grupo? .....	6
▪ ¿Puedo reservar un puesto de lectura en la biblioteca?.....	7
▪ ¿Cómo están ordenados los libros en las salas de la biblioteca? .....	7
▪ ¿Dónde está la biblioteca de ...?.....	7
▪ ¿La biblioteca dispone de ordenadores para los/as alumnos/as? .....	7
▪ ¿A qué servicios de la biblioteca puedo acceder desde Dama? .....	8
<b>Formación y asesoramiento.....</b>	<b>8</b>
▪ Soy nuevo y no conozco la biblioteca ¿Cómo puedo conocer los servicios y recursos que ofrece la biblioteca? .....	8
▪ ¿Cómo puedo apuntarme a cursos de formación? .....	9

▪ ¿Qué modalidades de formación hay? .....	9
▪ ¿Existen cursos de formación personalizados? .....	9
▪ ¿Puedo solicitar formación personalizada con un grupo de compañeros de clase? .....	9
▪ Si tengo una duda de Acceso Abierto, ¿A dónde puedo dirigirme? .....	9
▪ ¿A quién debo dirigirme si un recurso electrónico no funciona? .....	10
▪ Si tengo una duda sobre Acreditación o Sexenios, ¿A quién debo dirigirme? ..	10
▪ Si quiero editar un libro electrónico en la UMH, ¿Quién me puede asesorar? .	10
▪ Si tengo alguna duda con relación al Gestor de Curriculum, ¿A dónde puedo dirigirme? .....	10
▪ Voy a publicar en una revista y tengo dudas sobre si se encuentra dentro de los acuerdos transformativos para publicar mediante APC. ¿Quién me puede ayudar?	10
▪ ¿Cómo puedo gestionar mis referencias bibliográficas? .....	10
▪ Si no comprendo cómo funciona una base de datos, ¿quién me puede ayudar?	11
▪ ¿Dónde puedo encontrar información bibliográfica sobre un tema? .....	11
▪ Necesito información sobre el tema de mi TFG, ¿puedo solicitar que la biblioteca realice una búsqueda? .....	11

---

## Información general de la biblioteca

### ▪ ¿Qué servicios me ofrece la biblioteca?

La biblioteca universitaria de la UMH es un servicio de apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación, que estructura y organiza servicios, recursos y actividades para cubrir las necesidades de sus usuarios. Ofrece distintos servicios y recursos, presenciales y virtuales o en línea: Préstamo, Información, Formación de usuarios, Adquisiciones, Asesoramiento Salas de trabajo en grupo, etc.. ponte en contacto con tu [biblioteca](#) para que te informe y asesore y consulta la Guía de [“Pregunta a la biblioteca”](#)

### ▪ ¿Quién puede utilizar la biblioteca de la UMH y en que horario?

Cualquier persona puede acceder a cualquiera de los **5 puntos de servicio** de biblioteca, distribuidos en 4 campus (Altea, Elche, Sant Joan, Orihuela-Salesas y Orihuela-Desamparados) y hacer uso de espacios y equipamientos, de las salas de consulta y lectura. El acceso es libre, busca en el [directorio](#) para localizar la biblioteca de tu interés y el [horario](#) habitual que tiene, o los especiales de vacaciones. Si eres miembro de la comunidad universitaria eres miembro de pleno derecho, podrás acceder a todos los servicios y recursos que ofrece la biblioteca.

Algunos servicios, para personal externo, requieren autorización para acceder, como el préstamo, salas de trabajo en grupo o acceso a recursos electrónicos suscritos por la universidad.

### ▪ Si quiero hacer una consulta o tengo alguna duda sobre los recursos o servicios o quiero hacer sugerencia de mejora, manifestar una queja o agradecimiento ¿dónde me dirijo?

La biblioteca pone a tu disposición el servicio de referencia virtual [Pregunta a la Biblioteca](#) donde encontrarás un [formulario de contacto](#) y una [Guía Informativa](#) que te ayudará a conocer la biblioteca y cómo buscar respuestas o formular preguntas. También puedes formular tu consulta directamente a través del correo electrónico [preguntaalabiblioteca@umh.es](mailto:preguntaalabiblioteca@umh.es).

[Volver al índice](#)

- **¿Dónde me dirijo si tengo un problema con los Recursos-e, o el Repositorio Institucional RediUMH, préstamo interbibliotecario, etc.?**

Consulta la Guía Informativa [Pregunta a la Biblioteca](#), encontrarás la lista de contactos de los servicios especializados de apoyo al usuario, o si prefieres haz tu consulta a través del [formulario de contacto](#).

- **Soy miembro de la comunidad universitaria, ¿necesito un carnet específico para acceder a todos los recursos y servicios de la biblioteca?**

No, en la biblioteca solo tienes que identificarte con tu tarjeta universitaria o bien con cualquier documento oficial (DNI, carnet de conducir, pasaporte, NIE o carnet de identidad de tu país si perteneces a la UE) para acceder a determinados servicios, como el préstamo o reserva de salas de trabajo en grupo, et. Si quieres acceder desde la web de la biblioteca o el buscador Dama deberás identificarte en el sistema con tu usuario y contraseña.

- **¿No soy miembro de la universidad, puedo acceder a los servicios, recursos y actividades de la biblioteca y de la universidad?**

Si, obteniendo la tarjeta solidaria o extensa podrás usar instalaciones, hacer seguimiento de cursos y participar en actividades desarrolladas por la Universidad, los usuarios con perfiles de Tarjeta Extensa y Solidaria son dados de alta por los propios servicios que vayan a utilizar, en nuestro caso, la biblioteca, para préstamo de libros. Consulta los requisitos para la obtención de la [tarjeta solidaria](#) y de [la tarjeta extensa](#). Si quieres acceder al buscador Dama es mejor hacerlo identificándote, solicita a la biblioteca las credenciales que necesitas.

- **¿Podría donar libros personales a la biblioteca?**

Si, puedes hacer una propuesta de donación a la biblioteca. Hay unos [requisitos](#) específicos para la aceptación de donaciones, la biblioteca estudiará cada caso e informará debidamente al donante sobre la aceptación o no, total o parcial, de la donación.

[Volver al índice](#)

- **¿Cómo puedo seguir utilizando los servicios de la biblioteca cuando termine mis estudios?**

Si te has titulado en la UMH nunca has dejado de ser miembro de la comunidad, **eres Alumni UMH**, y tienes que [darte de alta](#) para acceder a los diferentes [servicios](#) que se te ofrecen, también podrás llevarte en préstamo libros de la biblioteca, consulta la [Normativa de préstamo](#).

- **¿Puede otra persona retirar libros en préstamo en mi nombre?**

Puedes autorizar a otra persona a retirar un libro en tu nombre cumplimentando y firmando una autorización con tus datos y los de la persona autorizada. Esta autorización se entregará en el mostrador de préstamo junto con la fotocopia del documento identificativo del usuario que autoriza. La biblioteca te facilita el formulario.

- **¿Cómo puedo utilizar internet en mi ordenador personal o en mi móvil dentro de la biblioteca?**

La selección y la validación en una red Wifi dependerá de si el/la usuario/a es usuario/a UMH (estudiante o personal), estudiante de otra instituciones o usuario/a visitante. A cada grupo le corresponde una [red Wifi](#) (lumnet, Eduroam y lumweb) y, además, se valida con claves diferentes. Infórmate en el mostrador de la biblioteca o accede al documento [Conexión a la red Wifi UMH](#)

- **Tenemos que hacer un trabajo en grupo ¿Cómo puedo reservar una sala de trabajo en grupo?**

Todas las bibliotecas disponen de espacios para el estudio, busca en el [directorio](#) y contacta con la biblioteca donde queráis reunirlos para hacer una reserva. La reserva también se puede realizar a través del buscador Dama: teclea en la caja de búsqueda **Sala de trabajo en grupo** y selecciona del desplegable **Colección impresa y audiovisual**. Pincha en la sala del campus que te interese y, dentro del registro, clicas en **Reservar**, escoges **Reserva anticipada**, selecciona la fecha y la franja horaria y clicas en **Enviar solicitud**.

[Volver al índice](#)

- **¿Puedo reservar un puesto de lectura en la biblioteca?**

En situaciones de normalidad no, en situaciones excepcionales como COVID 19, la biblioteca informará de los procedimientos o normas establecidas por la universidad para acceder a los espacios garantizando así la seguridad de los usuarios.

- **¿Cómo están ordenados los libros en las salas de la biblioteca?**

Los libros están ordenados por materias, cada materia está identificada con un nº (del 0 al 9) y/o sus decimales, en el lomo de cada libro encontrarás una etiqueta (signatura topográfica) que incluye ese nº para ordenarlo y ubicarlo dentro de esa materia. Están dispuestos de izquierda a derecha y de arriba a abajo en cada estantería. En cada biblioteca encontrarás carteles con información que te ayudará a localizarlo, tanto en los frontales de las estanterías, como en cada balda.

- **¿Dónde está la biblioteca de ...?**

Consulta la Guía informativa [Pregunta a la biblioteca](#) o el [directorío](#) de la biblioteca.

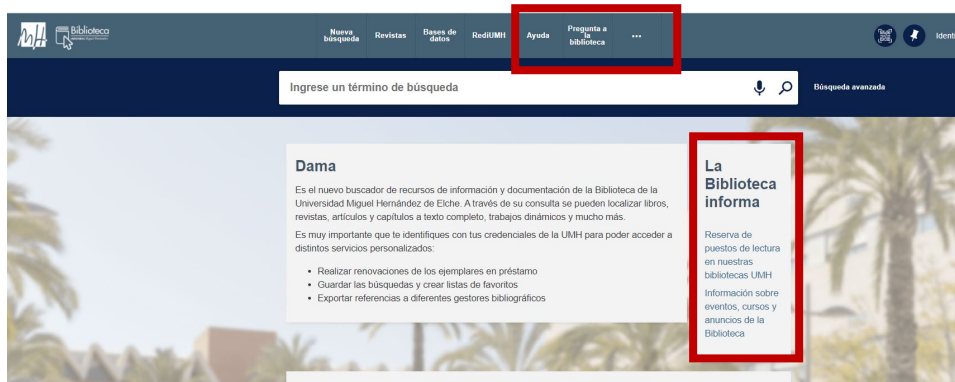
- **¿La biblioteca dispone de ordenadores para los/as alumnos/as?**

La biblioteca dispone de ordenadores de sobremesa con conexión a internet a los que puedes acceder mediante tu acceso identificado. Existe también el [servicio de préstamo de portátiles](#) que puedes reservar y prestar durante un día (de 8:30 a 20:30). Puedes consultar aquí la [normativa](#).

[Volver al índice](#)

▪ ¿A qué servicios de la biblioteca puedo acceder desde Dama?

Dama no es solo un catálogo, o un buscador de recursos bibliográficos que permite gestionarlos a través de distintas utilidades y herramientas, también permite acceder a distintos servicios que ofrece la biblioteca como el servicio de información y novedades (Página principal de Dama), también desde la barra de navegación tienes acceso a las opciones de [Ayuda](#) o [Pregunta a la biblioteca](#) que te remiten a distintos servicios y recursos o desde [los tres puntos \(...\)](#) la biblioteca da acceso directo a distintos servicios recursos y los va actualizando.



## Formación y asesoramiento

▪ Soy nuevo y no conozco la biblioteca ¿Cómo puedo conocer los servicios y recursos que ofrece la biblioteca?

Solicita una cita con tu [biblioteca](#) a través del correo electrónico o teléfono de contacto, te informarán sobre la oferta de [visitas guiadas](#) que organiza, los [cursos de formación](#) que ofrece y los [cursos formativos personalizados](#) que puede diseñar para ti.

✚ Te recomendamos que consultes la Guía [“Pregunta a la Biblioteca”](#)

[Volver al índice](#)



- **¿Cómo puedo apuntarme a cursos de formación?**

Ponte en contacto con la [biblioteca](#) bien a través del correo electrónico o teléfono de contacto, o del [formulario de contacto](#).

✚ Te recomendamos que consultes la Guía [“Pregunta a la Biblioteca”](#)

- **¿Qué modalidades de formación hay?**

Hay cursos de formación presenciales, en línea y BiblioGuías de autoformación

✚ Te recomendamos que consultes la Guía [“Pregunta a la Biblioteca”](#)

- **¿Existen cursos de formación personalizados?**

Sí, debes contactar con la biblioteca para solicitarlo y facilitar la información sobre la formación que requieres y así pueda diseñar un curso adaptado a tus necesidades. La biblioteca acordará contigo fechas y horario para impartirte la formación.

- **¿Puedo solicitar formación personalizada con un grupo de compañeros de clase?**

Sí, debéis contactar con la biblioteca para solicitarlo y facilitar la información sobre la formación que requerís y así pueda diseñar un curso adaptado a vuestras necesidades. La biblioteca acordará contigo la modalidad formativa que preferís, fechas y horario para impartiros la formación.

- **Si tengo una duda de Acceso Abierto, ¿A dónde puedo dirigirme?**

Debes dirigirte al servicio de [Asesoramiento sobre Acceso Abierto, Repositorio Institucional “RediUMH” y Propiedad Intelectual](#)

[Volver al índice](#)

- **¿A quién debo dirigirme si un recurso electrónico no funciona?**

Debes dirigirte al servicio de [Asesoramiento consultas e incidencias en revistas-e, bases de datos y libros electrónicos](#)

- **Si tengo una duda sobre Acreditación o Sexenios, ¿A quién debo dirigirme?**

Debes dirigirte a [Servicios al investigador](#)

- **Si quiero editar un libro electrónico en la UMH, ¿Quién me puede asesorar?**

Debes dirigirte al servicio de [Editorial electrónica de la UMH](#)

- **Si tengo alguna duda con relación al Gestor de Curriculum, ¿A dónde puedo dirigirme?**

Debes dirigirte al servicio de [Gestor de Curriculum para PDI e investigadores - Bibliotecas EAITT](#)

- **Voy a publicar en una revista y tengo dudas sobre si se encuentra dentro de los acuerdos transformativos para publicar mediante APC. ¿Quién me puede ayudar?**

Debes dirigirte al servicio de [Acuerdos transformativos](#)

- **¿Cómo puedo gestionar mis referencias bibliográficas?**

Puedes gestionarlas a través de alguno de los [gestores bibliográficos](#) que ofrece la biblioteca, bien de los que tenemos suscritos: EndNote, ProQuest Flow (antiguo RefWorks), Mendeley o del gratuito Zotero.


[Volver al índice](#)

- **Si no comprendo cómo funciona una base de datos, ¿quién me puede ayudar?**

Para cualquier incidencia, duda o problema relacionado con los recursos electrónicos puedes disponer del correo electrónico [biblioteca-e@umh.es](mailto:biblioteca-e@umh.es).

- **¿Dónde puedo encontrar información bibliográfica sobre un tema?**

Todas las obras y colecciones de que dispone la biblioteca, en distintos formatos (papel, electrónico, etc) la puedes consultar a través del buscador bibliográfico [DAMA](#), desde donde también podrás guardar y gestionar tus búsquedas.

 La biblioteca dispone de distintas Guías que te ayudarán a navegar por DAMA y a trabajar con todos los recursos.

- **Necesito información sobre el tema de mi TFG, ¿puedo solicitar que la biblioteca realice una búsqueda?**

Si, puedes concertar una cita con tu [biblioteca](#) a través del correo electrónico o teléfono de contacto, también puedes solicitarla a través del [formulario de contacto](#).

[Volver al índice](#)