

Servicio de Bibliotecas
Serie Guías Informativas

SERVICIO DE REFERENCIA

Dirección de contacto

preguntaalabiblioteca@umh.es



Diseño de Lorena Montenegro Mora, ganador en la categoría Mayores d
Cátedra Pedro Ibarra de la UMH

“PREGUNTA A LA BIBLIOTECA”

(Versión 2021)

ÍNDICE

¿Qué es Pregunta a la Biblioteca" (preguntaalabiblioteca@umh.es)?	3
¿Quién puede utilizar este servicio?	3
¿Cómo puedo acceder?	3
¿Cómo puedo utilizar este servicio?	3
¿En qué horario puedo solicitar este servicio?	3
¿Cuánto tiempo tardamos en responder?	4
¿Qué tipo de consulta puedo hacer?	4
➤ Colaborativa o de Asesoramiento	4
➤ Informativa básica	4
➤ Informativa especializada	5

¿Qué es Pregunta a la Biblioteca” (preguntaalabiblioteca@umh.es)?

“Pregunta a la Biblioteca” es un servicio de referencia virtual de la Biblioteca de la UMH, en sus 5 puntos de servicio, pretende facilitar al usuario el contacto con el servicio de bibliotecas y darle asistencia personalizada.

Su objetivo es satisfacer una demanda de información, personalizada y precisa, difundir y promover los recursos de información que están a disposición de la comunidad universitaria y sociedad en general, y favorecer la colaboración del usuario en la mejora del servicio a través de sus sugerencias, quejas o agradecimientos.

En definitiva, pretende ofrecer un **servicio colaborativo**, así como orientar y resolver **las dudas sobre los servicios, los recursos y las actividades de las bibliotecas** de la UMH.

¿Quién puede utilizar este servicio?

Cualquier persona, pertenezca a la comunidad universitaria o sea externo a ella.

¿Cómo puedo acceder?

- Desde el formulario disponible en la página web de la biblioteca o desde el buscador DAMA **“Pregunta a la Biblioteca”**

¿Cómo puedo utilizar este servicio?

Puedes contactar con la biblioteca a través de:

- correo.e preguntaalabiblioteca@umh.es
- o a través del [Formulario de contacto](#)
- Pero si lo preferís también os podemos atender de forma presencial, telefónica o virtual: a través de videoconferencia (Microsoft Teams), en este caso previa solicitud a tu biblioteca de campus por correo.e . Mínimo 5 personas.

¿En qué horario puedo solicitar este servicio?

De 8:30 a 20:30

[Volver al Índice](#)

¿Cuánto tiempo tardamos en responder?

Nuestro compromiso es atender todas las demandas o solicitudes de información en un periodo máximo de 48 horas laborables, a excepción de los periodos no lectivos de Navidad, Semana Santa, vacaciones de verano o festivos. En los casos en que la consulta requiera mayor atención se ampliará el plazo de respuesta, en cuyo caso el usuario será informado y/o notificado.

¿Qué tipo de consulta puedo hacer?

- **Colaborativa o de Asesoramiento:** puedes formular una sugerencia de mejora del servicio, una queja un agradecimiento, o pedir asesoramiento, etc., a través del Formulario de contacto
- **Informativa básica:** de carácter general sobre las infraestructuras o servicios y recursos que ofrece la biblioteca

Puedes solicitar Información sobre:

- ✓ Horarios, normativas, salas de trabajo en grupo, reserva de portátiles y otros dispositivos informáticos, etc.
- ✓ Formación de usuarios: material de autoformación, sesiones formativas presenciales u online que ofrece u organiza la biblioteca, o la carta.
- ✓ Cómo buscar y localizar información bibliográfica básica.
- ✓ El buscador de recursos y servicios DAMA
- ✓ El préstamo: a domicilio, intercampus, interbibliotecario y **consorciado BUVAL** (Bibliotecas Universitarias Valencianas)
 - En este caso es aconsejable que te pongas en contacto con tu **biblioteca de campus**

[Volver al Índice](#)

- **Informativa especializada**: puedes solicitar asesoramiento o información sobre servicios o recursos específicos, en cuyo caso puedes contactar o bien a través del **Formulario de contacto** o directamente con el personal bibliotecario especializado (Tutor Bibliotecario) a través de los correos-e que te referenciamos:

Servicios Especializados de Atención al usuario	Correo electrónico institucional para atenderlo
<u>Servicios al investigador</u> : Consultas y asesoramiento, presentación de sexenios y evaluaciones de investigación...	biblio_inves@umh.es
<u>Asesoramiento sobre Acceso abierto, Repositorio Institucional “RediUMH” y Propiedad intelectual</u> : Dudas, incidencias, consultas...	biblioteca.rediumh@umh.es
<u>Editorial electrónica de la UMH</u> : Asesoramiento, consultas, incidencias, dudas etc . sobre la edición de libro electrónico en la UMH	editorial@umh.es
<u>Gestor de Curriculum para PDI e investigadores - Bibliotecas EAITT</u> .Envío de curriculum a través de aplicación informática, para validar en biblioteca y según normativa	biblio.eaitt@umh.es
<u>Prestamo interbibliotecario</u> : Asesoramiento, consultas, incidencias , dudas...	spi@umh.es
<u>Asesoramiento consultas e incidencias en revistas-e, bases de datos y Libros Electrónicos</u> : Incidencias, problemas, consultas...sobre todos los recursos electrónicos incluido el Discovery.	biblioteca-e@umh.es
<u>Acuerdos transformativos</u> (Acuerdos alcanzados con determinadas editoriales para poder publicar en ABIERTO y gratuitamente en algunas de sus revistas) bibliotecaat@umh.es	

[Volver al Índice](#)

BIBLIOTECAS DE CAMPUS. SECCIONES

BIBLIOTECA. Sección ALTEA (UMHA)

Dirección: [C/Benidorm s/n. 03590. Altea \(Alicante\)](#)
Teléfono: [96 685 91 01](#)
E-Mail: biblio.altea@umh.es
[Localización en el plano](#)

BIBLIOTECA. Sección Elche (UMHE)

Dirección: [Edificio Altabix. Avenida del Universidad s/n. 03202 Elche \(Alicante\)](#)
Teléfono: [96 665 87 86](#)
E-Mail: biblio.elche@umh.es
[Localización en el plano](#)

BIBLIOTECA. Sección Orihuela (UMHO)

Ofrece dos puntos de servicio:

- Orihuela EPSO

Dirección: [Carretera Beniel, Km. 3.2. 03312 Orihuela \(Alicante\)](#)
Teléfono: [96 674 96 72](#)
E-Mail: biblio.ori@umh.es
[Localización en el plano](#)

- Orihuela Las Salesas

Dirección: [Edificio Casa del Paso.Plaza Las Salesas S/N. 03300 Orihuela \(Alicante\)](#)
Teléfono: [96 674 98 22](#)
E-Mail: biblio.ori@umh.es
[Localización en el plano](#)

BIBLIOTECA. Sección Sant Joan (UMHSJ)

Dirección: [Carretera de Valencia, Km. 87. 03550 Sant Joan d' Alacant](#)
Teléfono: [96 591 93 28](#)
E-Mail: biblio.ccsalud@umh.es
[Localización en el plano](#)

[Volver al Índice](#)