

SERVICIO DE BIBLIOTECAS

ALMA - DAMA Presentación

**GUÍA DE INICIO: conoce “ALMA”,
plataforma de servicios basada en la
nube, y “DAMA”, una herramienta de
búsqueda ... y mucho más.**

(Versión 2021)

Español

Valencià

English



Diseño de Lorena Montenegro Mora, ganador en la categoría Mayores de 18 años.
Cátedra Pedro Ibarra de la UMH



SERVICIO DE BIBLIOTECAS

Página web Servicio de Bibliotecas: <https://biblioteca.umh.es/>

E-mail: bibliotecas@umh.es

Página web buscador DAMA: <https://dama.umh.es/>

Directora: Encarnación Rodríguez Navarro

Teléfono: 96 665 83 77

E-Mail: e.rodriguez@umh.es

BIBLIOTECAS DE CAMPUS. SECCIONES

BIBLIOTECA. Sección ALTEA (UMHA)

Dirección: C/Benidorm s/n. 03590. Altea (Alicante)

Teléfono: 96 685 91 01

E-Mail: biblio.altea@umh.es

[Localización en el plano](#)

Jefa de Sección: Mª Ascensión Roldán Romero

Teléfono: 96 685 91 03

E-Mail: a.roldan@umh.es

BIBLIOTECA. Sección Elche (UMHE)

Dirección: Edificio Altabix. Avenida del Universidad s/n. 03202 Elche (Alicante)

Teléfono: 96 665 87 86

E-Mail: biblio.elche@umh.es

[Localización en el plano](#)

Jefa de Sección: Mª De La Paz Sánchez Castillo

Teléfono: 96 522 21 83

E-Mail: mp.sanchez@umh.es

BIBLIOTECA. Sección Orihuela (UMHO)

Ofrece dos puntos de servicio:

Orihuela EPSO

Dirección: Carretera Beniel, Km. 3.2. 03312 Orihuela (Alicante)

Teléfono: 96 674 96 72

E-Mail:

biblio_ori@umh.es

[Localización en el plano](#)

Orihuela Las Salesas

Dirección: Edificio Casa del Paso. Plaza Las Salesas S/N. 03300 Orihuela (Alicante)

Teléfono: 96 674 98 22

E-Mail: biblio_ori@umh.es

[Localización en el plano](#)

BIBLIOTECA. Sección Sant Joan (UMHSJ)

Dirección: Carretera de Valencia, Km. 87. 03550 Sant Joan d' Alacant

Teléfono: 96 591 93 28

E-Mail: biblio_ccsalud@umh.es

[Localización en el plano](#)

Jefa de Sección: Carmen Sánchez Ardila

Teléfono: 96 591 9501

E-Mail: carmen@umh.es

Jefa de Sección: Dolores Martínez-Pons Navarro

Teléfono: 96 674 9749

E-Mail: dolores.mpons@umh.es



ALMA es una plataforma de servicios bibliotecarios integrados, adquirida por la Universidad Miguel Hernández en 2020 a través del Servicio de Bibliotecas. ALMA permite, entre otras funcionalidades, **gestionar materiales físicos, electrónicos y digitales en una sola interfaz**, lo cual aumenta la visibilidad de estos recursos, a través de **una eficaz herramienta de búsqueda y gestión de recursos denominada DAMA**.

ALMA es una potente **plataforma de servicios basada en la nube** que agiliza los procesos y la gestión de la biblioteca; por tanto, además de ofrecer un mejor servicio a la comunidad universitaria, también contribuye a mejorar el trabajo de los bibliotecarios, pues se mejoran los flujos de trabajo.

Por otra parte, **todas las bibliotecas públicas universitarias valencianas (BUVAL) trabajamos con la misma plataforma**, lo que abre el camino al **trabajo colaborativo**, siendo ya una realidad la reciprocidad en el uso compartido de colecciones y servicios.

¿POR QUÉ ESTA GUIA?

El objeto de esta guía de iniciación es **presentar el buscador DAMA del Servicio de Bibliotecas de la UMH, así como mostrar al usuario el acceso al mismo de forma personalizada e identificarle los distintos campos de información y búsqueda que ofrece**. DAMA es una de las herramientas fundamentales integradas en ALMA, donde se interrelacionan todos los flujos de trabajo que gestiona la biblioteca: Circulación, Catalogación, Repositorio, Adquisiciones, Colecciones, Gestión de usuarios, etc., ofreciendo a los usuarios un sistema de búsqueda, clasificación y gestión de resultados de los recursos que la biblioteca ofrece.

Los usuarios pueden encontrar, al hacer una consulta en Dama, no solo todos los tipos de recursos físicos, electrónicos o digitales disponibles en la biblioteca, sino también podrán gestionar su préstamo, solicitar la compra de más ejemplares existentes o de ejemplares nuevos, no disponibles en la biblioteca, crear listas de favoritos, localizar todas las fuentes de información, artículos, bibliografía, TFG, etc., así como guardar sus búsquedas o gestionarlas a través de los gestores bibliográficos a los que tiene acceso directo desde esta herramienta, etc.

En definitiva, **DAMA es una herramienta de búsqueda y servicio de descubrimiento de última generación que integra los recursos de la biblioteca proporcionando un acceso centralizado y personalizado a todos los recursos y gran parte de los servicios de la Biblioteca de la UMH**. La combinación de tecnología innovadora de clasificación que incorpora y las opciones de clasificación permite a la biblioteca satisfacer sus necesidades y mejora las expectativas de los usuarios.

SERVEI DE BIBLIOTEQUES.

GUIA D'INICI: coneix "ALMA", plataforma de serveis basada en el núvol i "DAMA", una eina de cerca ... i molt més. (Versió 2021)

ALMA és una plataforma de serveis bibliotecaris integrats, adquirida per la Universitat Miguel Hernández en 2020 a través del Servei de Biblioteques. ALMA permet, entre altres funcionalitats, gestionar materials físics, electrònics i digitals en una única interfície, la qual cosa augmenta la visibilitat d'aquests recursos, mitjançant una eficaç eina de cerca i gestió de recursos denominada DAMA.

ALMA és una potent plataforma de serveis basada en el núvol que agilitza els processos i la gestió de la biblioteca; per tant, a més d'ofrir un millor servei a la comunitat universitària, també contribueix a millorar el treball dels bibliotecaris, perquè es milloren els fluxos de treball.

D'altra banda, **totes les biblioteques públiques universitàries valencianes (BUVAL) treballem amb la mateixa plataforma**, la qual cosa obri el camí al treball col·laboratiu, sent ja una realitat la reciprocitat en l'ús compartit de col·leccions i serveis.

PER QUÈ AQUESTA GUIA?

L'objectiu d'aquesta guia d'iniciació és presentar el cercador DAMA del Servei de Biblioteques de la UMH, així com ensenyar a l'usuari l'accés personalitzat i identificar els diferents camps d'informació i cerca que ofereix. DAMA és una de les eines fonamentals integrades en ALMA, on s'interrelacionen tots els fluxos de treball que gestiona la biblioteca: Circulació, Catalogació, Repositori, Adquisicions, Col·leccions, Gestió d'usuaris, etc., oferint als usuaris un sistema de cerca, classificació i gestió de resultats dels recursos que la biblioteca ofereix.

Els usuaris poden trobar, a través de la consulta en Dama, no sols tots els tipus de recursos físics, electrònics o digitals dels quals disposa la biblioteca, també podran gestionar els seus préstecs, sol·licitar la compra de més exemplars existents o d'exemplars no existents a la biblioteca, crear llistes de favorits, localitzar totes les fonts d'informació, articles, bibliografia, TFG, etc., i guardar les seues cerques o gestionar-les mitjançant els gestors bibliogràfics als quals té accés directe des d'aquesta eina, etc...

En conclusió, DAMA és una eina de cerca i servei de descobriment d'última generació que integra els recursos de la biblioteca, proporcionant un accés centralitzat i personalitzat a tots els recursos i gran part dels serveis de la Biblioteca de la UMH. La combinació de tecnologia innovadora de classificació que incorpora i les opcions de classificació permetren a la biblioteca satisfer les seues necessitats i millorar les expectatives dels usuaris.

LIBRARY SERVICE.

START GUIDE: get to know “ALMA”, a cloud-based service platform and “DAMA”, a search tool... and much more. (Versión 2021)

ALMA is a platform of integrated library services, acquired by the Miguel Hernández University in 2020 through the Library Service. ALMA allows, among other functionalities, to manage physical, electronic and digital materials in a single interface, which increases the visibility of these resources through an efficient search and resource management tool called DAMA.

ALMA is a powerful cloud-based service platform that streamlines library management and processes; Therefore, in addition to offering a better service to the university community, it also contributes to improving the work of librarians, as workflows are improved.

On the other hand, **we work with the same platform all the Valencian public university libraries (BUVAL), which opens the way to collaborative work, with reciprocity in the shared use of collections and services already being a reality.**

WHY THIS GUIDE?

The purpose of this getting started guide is to present DAMA, as well as to show the user **how to access in a personalized way and identify the different fields of information and search that it offers.** DAMA is one of the fundamental tools integrated in ALMA where all the workflows managed by the library are interrelated: Circulation, Cataloging, Repository, Acquisitions, Collections, User Management, etc., offering users a search, classification and results management of the resources that the library offers.

Users can find when making a query in Dama, not only all the types of physical, electronic or digital resources that the library has, they will also be able to manage their loan, request the purchase of more copies than the existing ones or of unavailable copies in the library, create favorites lists, locate all sources of information, articles, bibliography, TFG, etc., and save your searches or manage them through bibliographic managers to which you have direct access from this tool, etc ...

In short, **DAMA is a state-of-the-art search tool and discovery service that integrates the library's resources, providing centralized and personalized access to all the resources and a large part of the services of the UMH Library.** The combination of innovative sorting technology it incorporates and sorting options enables the library to meet your needs and improve patron expectations.

