



## MEMORIA DE LAS BIBLIOTECAS CURSO 2009-2010

El servicio de Bibliotecas, que en el curso 2009/2010 cumplió un año desde su creación como unidad administrativa única, ha continuado en este periodo con los esfuerzos de coordinación de las sedes, homogeneización y adaptación a las necesidades de la Comunidad Universitaria, en el marco de la adaptación al EEES y siguiendo el modelo del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, impulsado por la CRUE/REBIUN.

Como principal logro, se aprobó la modificación de la Relación de Puestos de Trabajo de la Biblioteca, aprovechando el proceso de reforma de la RPT general de la UMH<sup>1</sup>. Para su planificación se utilizaron los resultados del estudio de cargas de trabajo realizado por el Centro de Investigación Operativa de la UMH, y con ella se ha conseguido:

- a) La consolidación de los puestos de trabajo de carácter presupuestario
- b) Redistribución de efectivos atendiendo a las cargas
- c) Estructuración del servicio, con la creación de tres direcciones de sección, para las bibliotecas de Elche, Orihuela y San Juan-Altea

Además se han llevado a cabo, entre otras actividades:

- Participación de la biblioteca en el proceso de Evaluación de la Actividad Investigadora y de Transferencia de Tecnología.
- Implementación de la nueva web del servicio mediante la adopción de un blog, con conexión a redes sociales (Facebook y Twitter).<sup>2</sup>
- Estudio y optimización de las suscripciones de publicaciones periódicas y bases de datos, consiguiendo una reducción del gasto superior al 15%. Para ello, se contó con la cooperación de otras Universidades, a través de nuestra participación en el Club de Compras de las bibliotecas universitarias de Levante, Canarias y Castilla- la Mancha.
- Optimización del procedimiento de adquisición de Bibliografía Recomendada mediante un concurso abierto, licitado por 73.372 €, lo que ha supuesto un ahorro de 19.372 € sobre el presupuesto.
- Finalización del inventario de fondos de las bibliotecas.
- Participación en el Año Hernandiano, con actividades específicas, como decoración alusiva en las bibliotecas, realización de marcapáginas o la realización de un punto de interés sobre Miguel Hernández en el Rincón de la Lectura de la Biblioteca.
- Participación en la Olimpiada Solidaria de Estudio.

---

<sup>1</sup> Relación de Puestos de Trabajo de la Universidad Miguel Hernández de Elche, Publicada en el "Diari Oficial de la Comunitat Valenciana" en fecha 15 de diciembre de 2009 <<http://blogs.umh.es/rrhh/files/2010/05/rpt-docv-15-12-2009.pdf>> [Consulta : 13 jul 2010]

<sup>2</sup> Web: <<http://blogs.umh.es/biblioteca/>> [Consulta: 20 jul 2010]  
Facebook: <<http://www.facebook.com/?ref=home#!/profile.php?id=100000981112231>>  
Twitter: <<http://www.twitter.com/bibliotecaUMH>> [Consulta: 20 jul 2010]





- Creación de un programa de radio, "Tinta Sonora"<sup>3</sup>, en la Radio de la UMH, con un blog sobre el programa en RecBib y página en Facebook.
- Creación de un Grupo de Trabajo sobre proceso técnico, que está generando las nuevas Instrucciones de trabajo.
- Impartición de un curso de formación específico de la Biblioteca dentro del programa de Formación del PAS 2010 de la UMH (formación de formadores en bibliotecas para la implantación del EEES), además de cursos de formación sobre herramientas electrónicas.
- Reinicio del sistema de Gestión de Calidad, incluyendo la Auditoría Externa del Sistema de Certificación de Servicios y Unidades Administrativas Universitarias.
- Continuación de la participación, ahora generalizada y centralizada, en el Pacto por la Calidad, con un cumplimiento superior al 90%.
- Revisión de la Carta de Servicios<sup>4</sup>, acorde a la nueva normativa de la UMH.
- Continuación de los cursos de formación de usuarios inicial en las jornadas de bienvenida.
- Inicio de dos clubes de lectura temáticos, sobre economía y política, en la sede de Salesas.
- Revisión de la facturación e impagados de Préstamo Interbibliotecario, consiguiendo incrementar el cobro las facturas por encima del 95% del coste total.
- Participación activa en REBIUN, dentro de la Línea 2 del plan estratégico, sobre REBIUN y la Investigación.
- Asistencia de personal de las bibliotecas a:
  - VIII Jornadas CRAI de Rebiun "Las Competencias en información desde el punto de vista del empleador". Alicante, 29 y 30 de abril de 2010
  - II Jornadas de Calidad y Bibliotecas, Objetivo: la excelencia. Málaga, 20 y 21 de Mayo de 2010
  - II Jornadas de Trabajo de responsables de Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias Españolas. Granada, 17 de junio de 2010
  - XVII Asamblea Anual de Rebiun.

Entre los objetivos inmediatos, se encuentran la implantación del repositorio institucional y un metabuscador, así como la preparación de un programa de preparación del alumnado en Competencias Informacionales.

Para la atención presencial a la Comunidad Universitaria, la Biblioteca de la Universidad Miguel Hernández cuenta con cinco puntos de servicio, distribuidos entre los cuatro campus de la Universidad, y divididos en tres secciones que agrupan los fondos bibliográficos correspondientes a los estudios que se imparten en cada uno de nuestros Campus:

<sup>3</sup> <[http://radio.umh.es/PROGRAMACION%202009-2010/PAGINAS%20PROGRAMAS/prog\\_microcultura.html](http://radio.umh.es/PROGRAMACION%202009-2010/PAGINAS%20PROGRAMAS/prog_microcultura.html)> [Consulta: 20 jul 2010]

<sup>4</sup> <[http://cartaservicios.umh.es/menu/main\\_flash.asp?COD\\_SERV=839](http://cartaservicios.umh.es/menu/main_flash.asp?COD_SERV=839)>





- Biblioteca, sección de Elche
- Biblioteca, sección de Sant Joan d'Alacant y Altea
  - Sede de Altea
  - Sede de Sant Joan d'Alacant (Ciencias de la Salud)
- Biblioteca, sección de Orihuela.
  - Sede de Salesas
  - Sede de la EPSO

Estos centros, en su conjunto, obtienen los siguientes datos estadísticos anuales:

Superficie en m2 de la biblioteca	7.212
Número de puestos de lectura	1.319
Estanterías (metros lineales)	10.516
Número de monografías	114.861
Número de monografías ingresadas en el año	6.722
Número de publicaciones periódicas vivas	984
Monografías accesibles electrónicamente por pago	56.050
Publicaciones periódicas accesibles electrónicamente suscritas	20.818
Número de entradas a las bibliotecas	949.735
Préstamos domiciliarios	89.114
Consultas a la web de biblioteca.	100.639
Número de cursos impartidos a usuarios	36
Total de solicitudes de préstamo interbibliotecario pedidas a otros centros	1.542
Total de solicitudes recibidas de otros centros	1.681

